

平成 30 年度 第 3 回居宅サービス事業所連絡会 会議録

日時；平成 31 年 1 月 24 日（木）13：30～15：30

場所：かがわ総合リハビリテーション福祉センター2F 第 2 研修室

参加者：居宅介護支援事業所 12 名、実行委員 18 名

【当日のプログラム】

13：30 開会

13：35 講演「リスクマネジメント ハラスメントに備える」

財団法人介護労働安定センター香川支部 石原 誠吾 先生

14：35 休憩

14：40 GSV 事例提供者より、現在のケースについて報告

14：50 意見交換

15：20 アンケート記入

15：30 散会

【アンケート集計結果】

回答者 12 名（100%）

1) 今日の連絡会に参加していかがでしたか

- ・初めて参加しましたが、よかったです。いろいろな事業所の方のお話も聞けました。
- ・他事業所さんも、同様の困りごとがあるのか…と思いました。
- ・先生の講演時間が短いような気がします。

2) 開催の日程や時間、会場等の設定についてはいかがでしたか

- ・適切
- ・2 h ではなく、3h くらいあればよかったかも

3) リスクマネジメントに関する講演はいかがでしたか

- ・リスクマネジメントはリスクの事例が起きてからでは遅く、事前に色々な事例に対して対策をとっていなければいけない。備えあれば憂いなしの精神で行くという事は、本当にその一言で、今日の講演の意図が示されていると思いました。
- ・参考になりそうです。もっとじっくり時間をかけて受けたかったし、事例検討等もしっかり行いたかったです。

4) 今後、聞いてみたい講演があれば、ご記入ください。

- ・多様な困難事例の対応例
- ・理不尽なクレーム対応

5) 次回も参加したいと思いますか

○是非したい 6 名

・個人で勉強するには、根性が足りません。様々な人のお話を聞いて、スキルアップにつなげていきたいと思います。

・他事業所の生の声を聞くことができ、同様のことで自社の対応を見直しできる。

したい 1 名

内容によりしたい 1 名

あまりしたくない 0 名